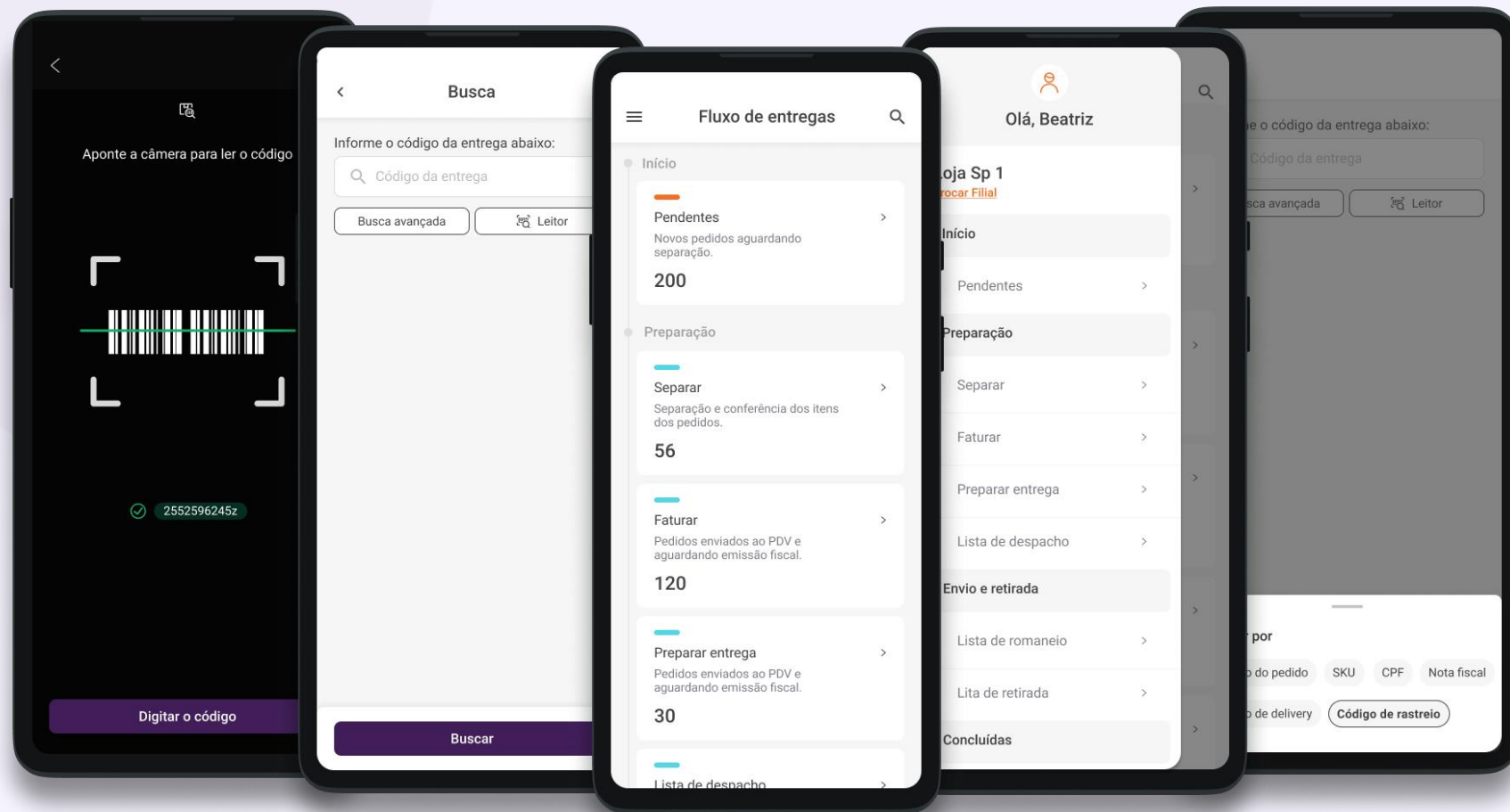


Manual do usuário

Linx OMS Instore Responsivo

Seja bem vindo ao seu novo Instore Responsivo!

Neste documento você terá um manual sobre o Instore responsivo com informações sobre a navegação e usabilidade do novo Instore.



O que é o **Instore Responsivo**?

O Instore é um módulo compatível com dispositivos móveis que integra pedidos de múltiplos canais de venda via Linx OMS, direcionando-os para faturamento nos pontos de venda.

Além disso, ele gerencia os principais processos de e-commerce dentro da loja física, facilitando o fulfillment de pedidos, como picking, packing, etiquetagem e romaneio, diretamente na loja.

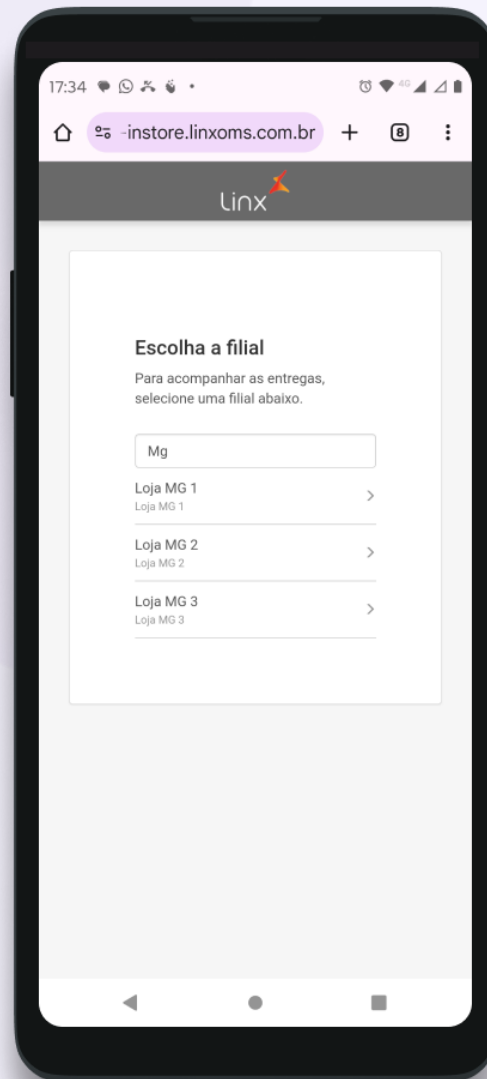
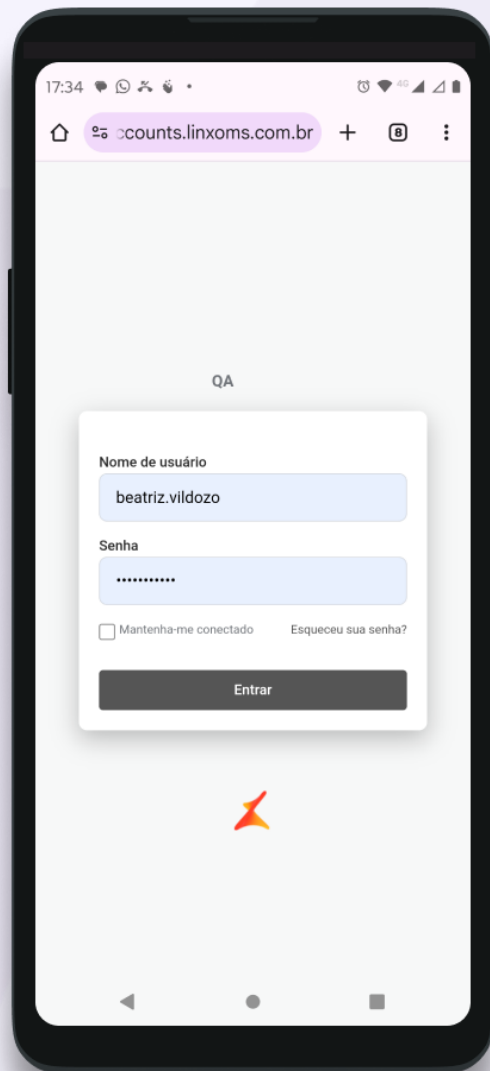
Esta primeira versão do Instore responsivo contempla os fluxos de pendentes, separação, faturamento, preparar entrega, lista de despacho, lista de romaneio e lista de retirada.



Vamos começar!

01

Inicie a sua sessão inserindo o seu usuário e senha.



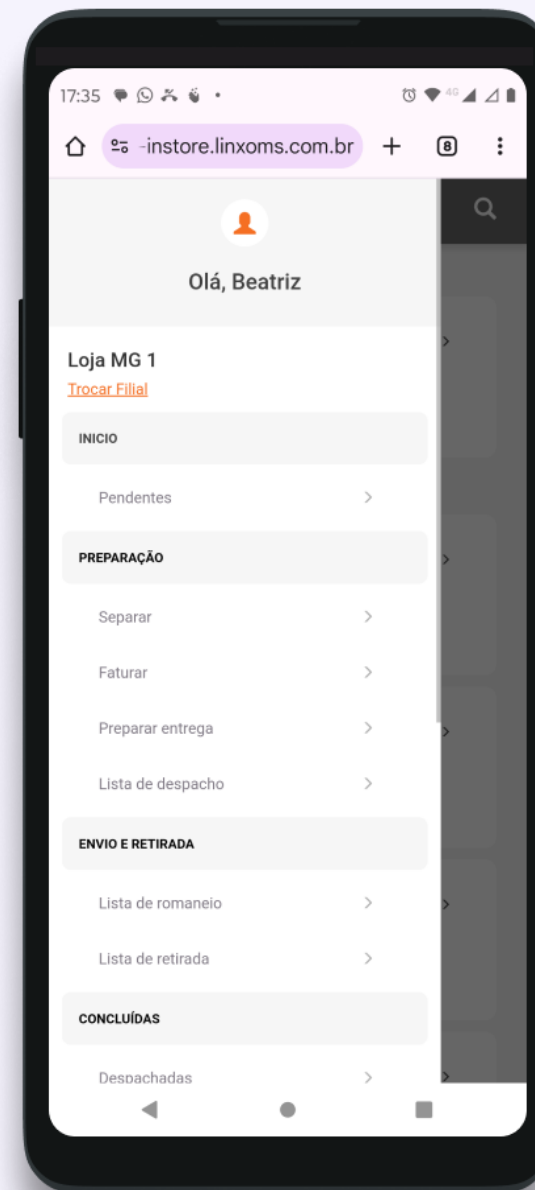
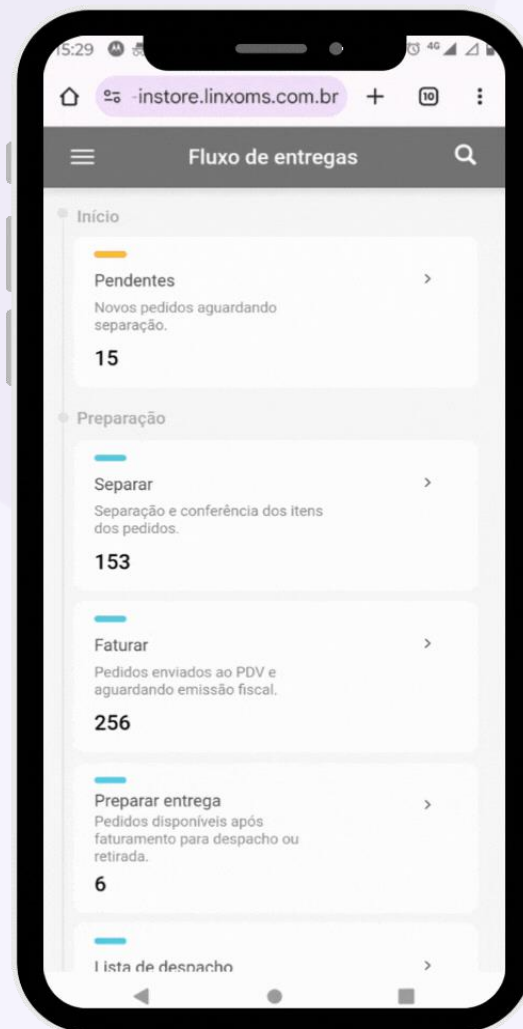
02

Em seguida, escolha a sua filial e confirme. Você será redirecionado para a tela inicial do Instore.

Tela de início

Ao acessar, você verá todas as etapas do fluxo de pedidos no Instore.

Atenção! Nesta primeira versão do Instore responsivo, estarão disponíveis apenas as etapas do fluxo normal de pedidos, como: pendentes, separação, faturamento, preparação para entrega, lista de despacho, lista de romaneio, retirada, despachados e entregues.



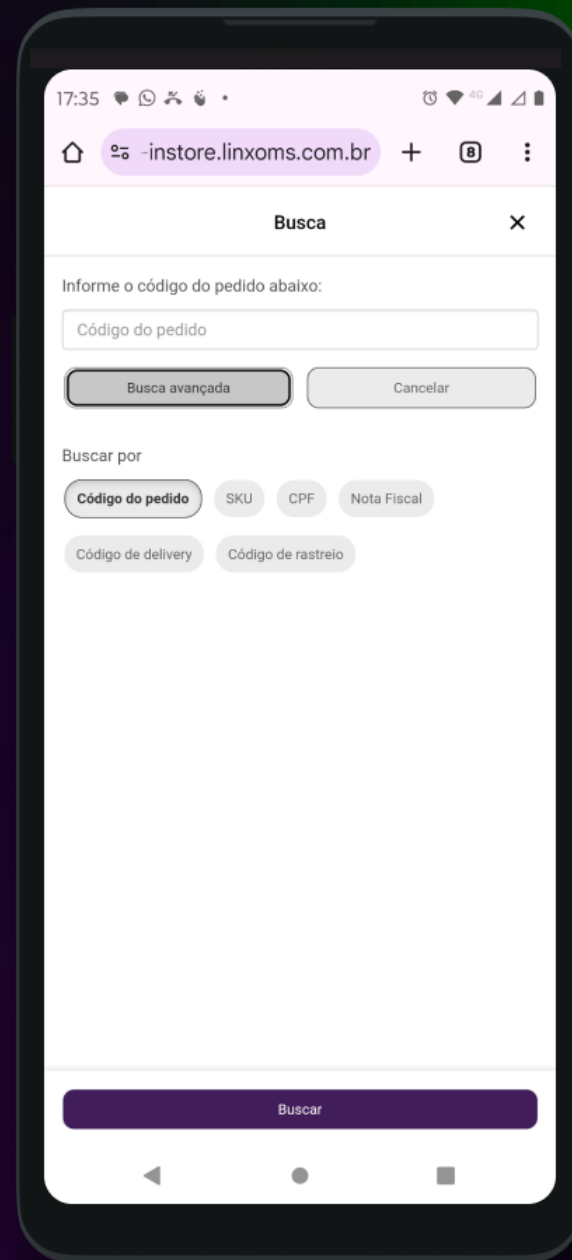
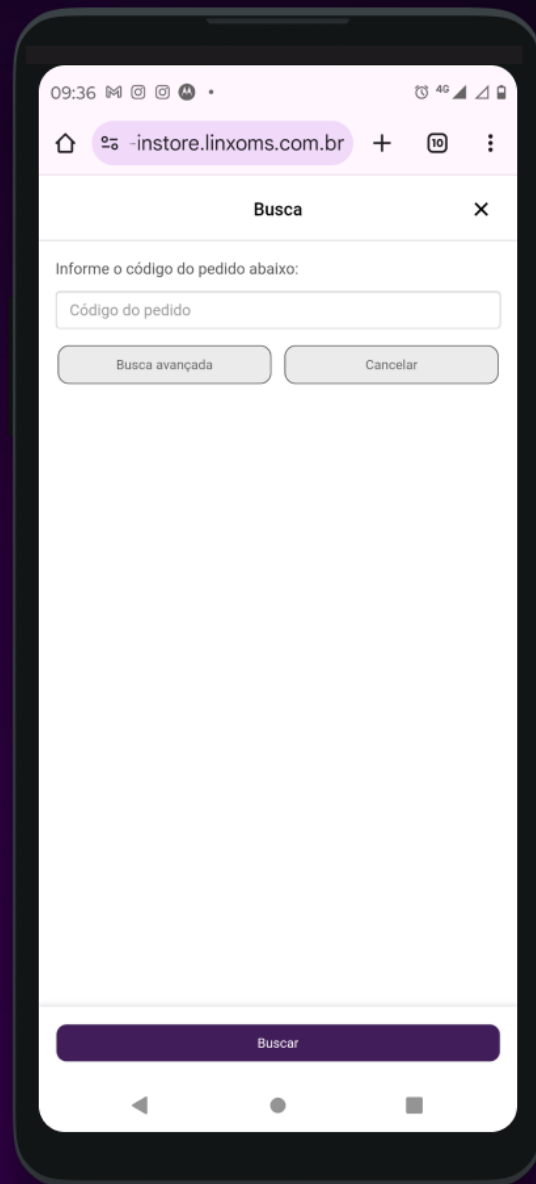
Menu

Ao lado esquerdo você terá o ícone do menu onde poderá navegar pelas etapas com mais facilidade.

Além disso, no menu você poderá trocar de filial e sair do app.

Busca

Assim como no Instore web, você poderá fazer buscas pelo código do pedido e selecionar outras buscas avançadas.



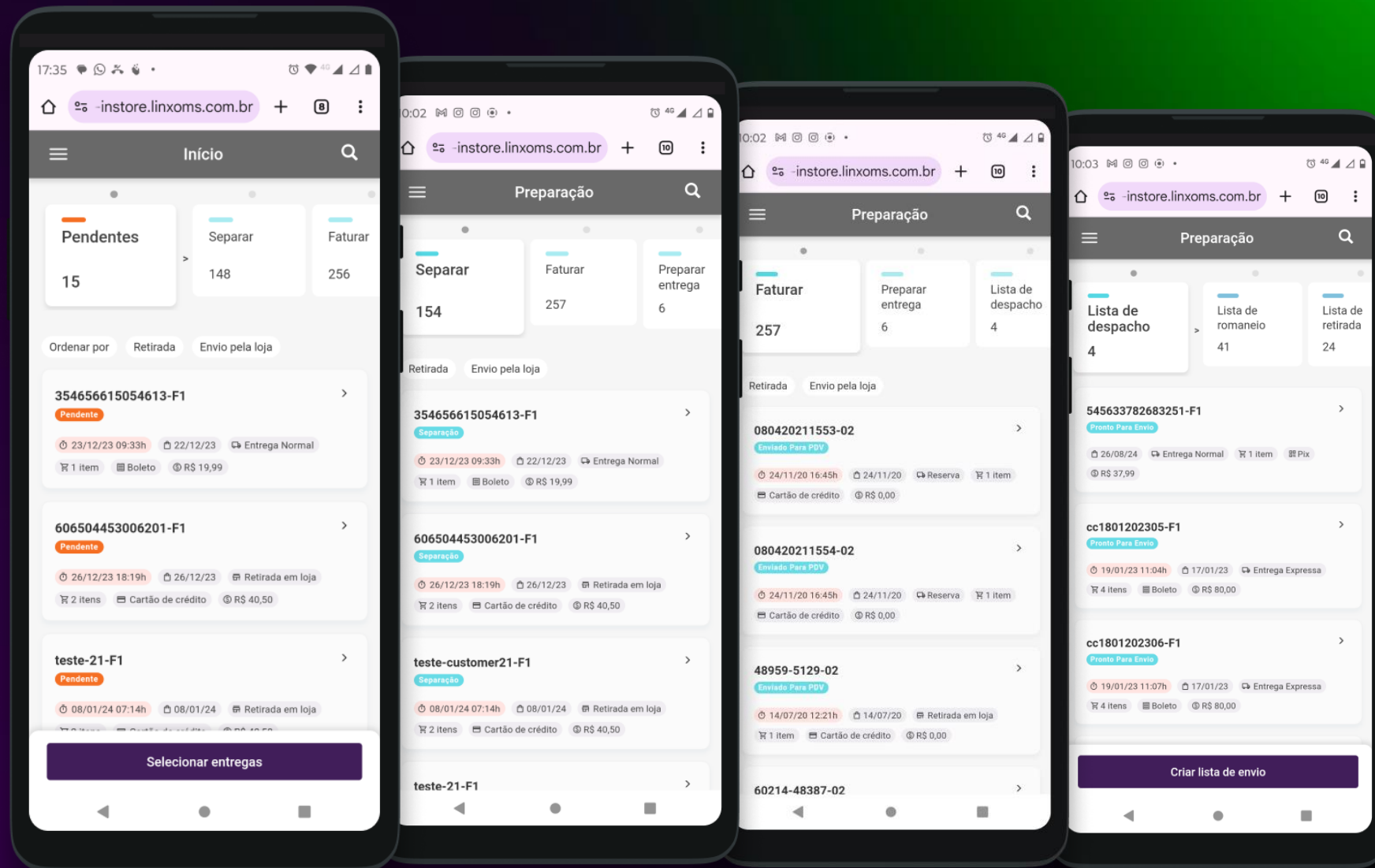
Para realizar a busca avançada basta selecionar a opção desejada e incluir a informação no campo disponível.

Etapas

Nas listagens de pedidos, você poderá visualizar todas as entregas de cada etapa.

Em cada tela, você também terá acesso aos filtros e ações em lote*, facilitando o avanço no processo

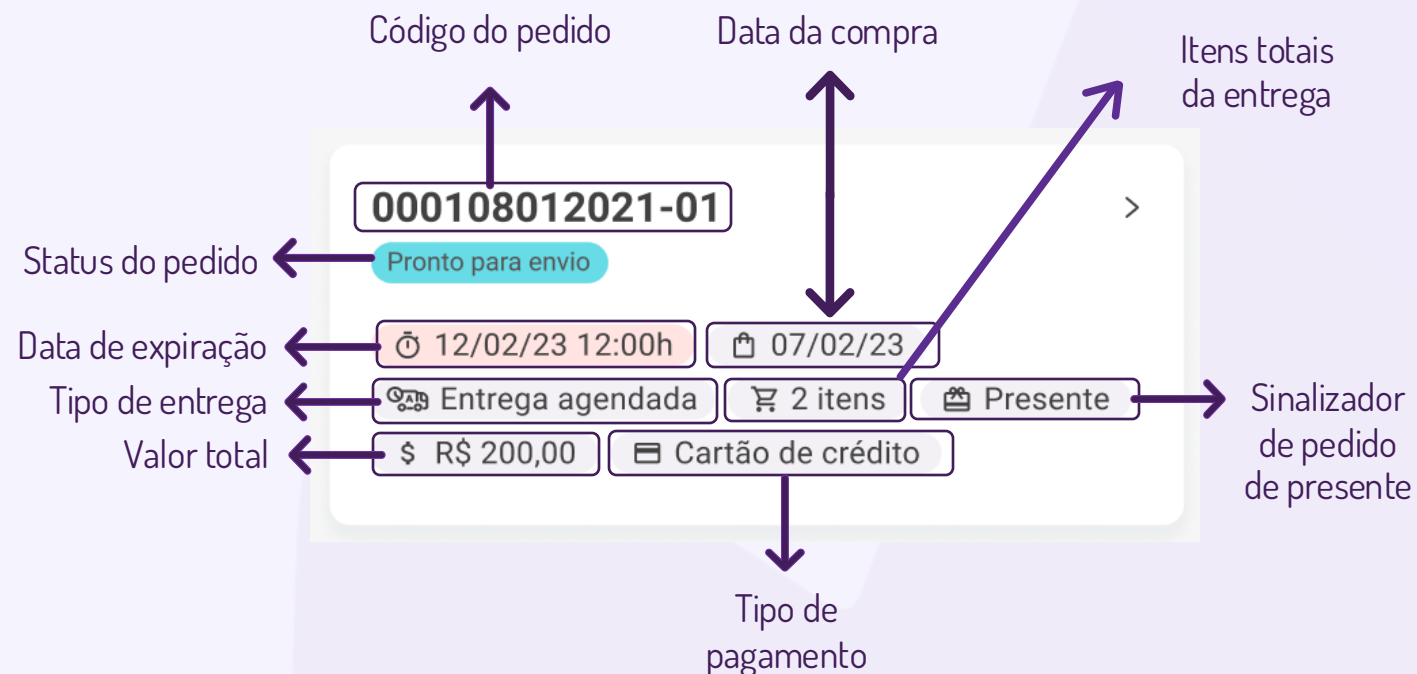
*quando disponíveis para a etapa



Visualização dos pedidos

Cada pedido aparece em um card que mostra as informações principais. Veja o exemplo ao lado.

Ao clicar em cada um deles, você obterá mais detalhes sobre o pedido, pagamento, histórico da entrega, e ações disponíveis para a etapa em que ele se encontra.



Informação sobre data de expiração

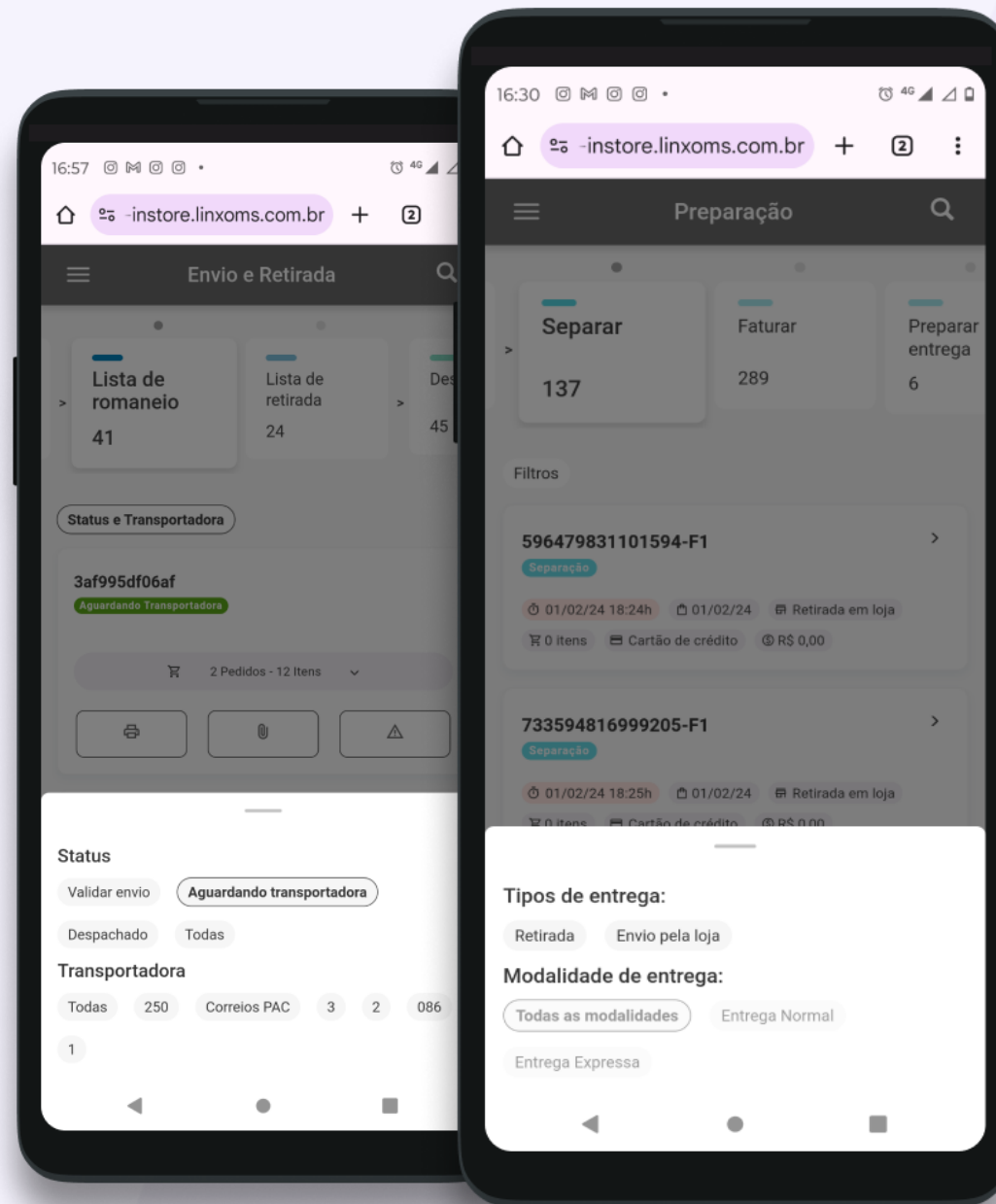
🕒 12/11/23 10:00h Dentro do prazo

🕒 12/11/23 14:00h 1 hora antes de expirar

Filtros

Os filtros disponíveis são os mesmos do Instore desktop. Alguns filtros, como o tipo de entrega, podem ter opções adicionais.

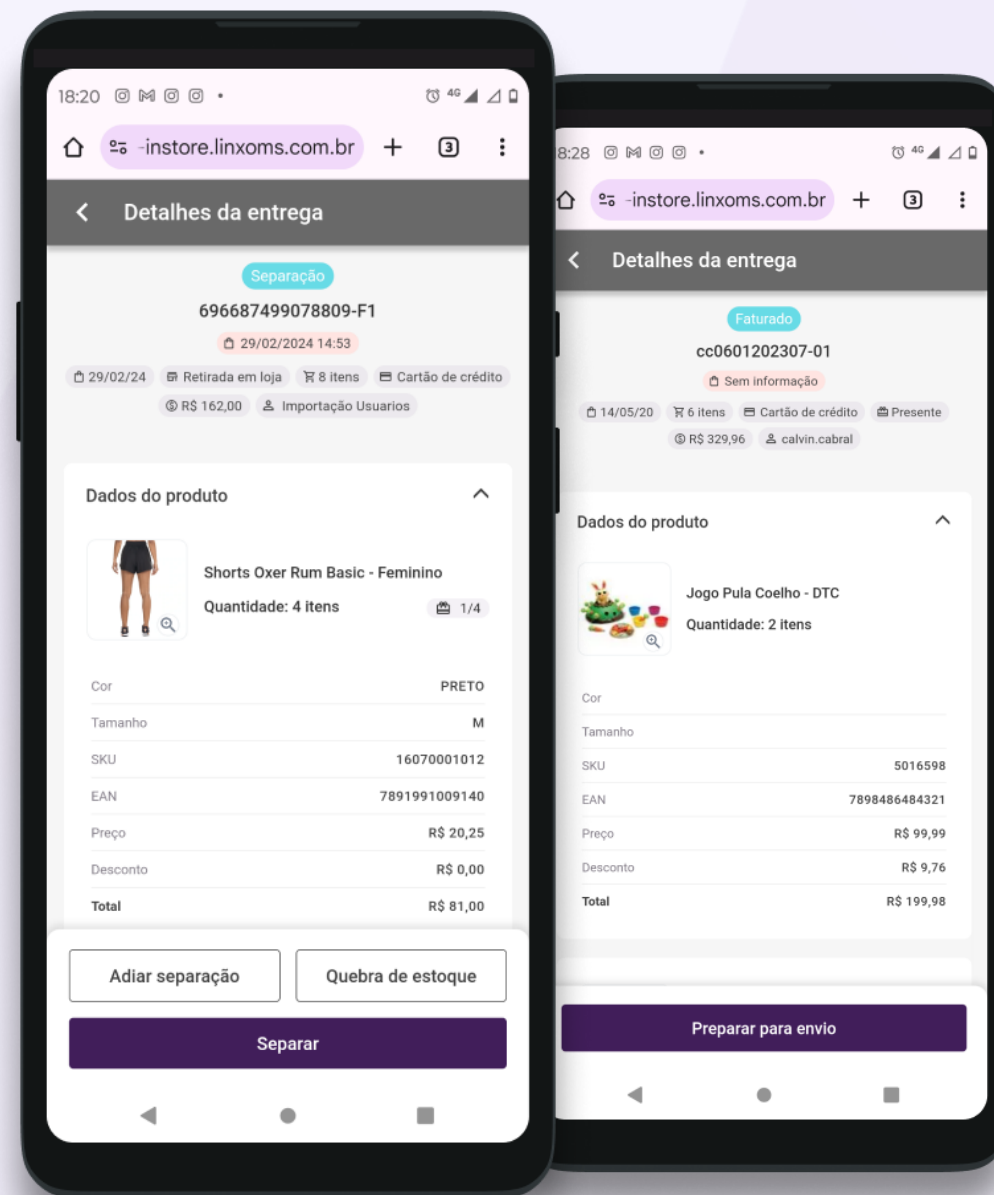
Para aplicar o filtro corretamente, basta garantir que você selecionou todas as opções necessárias.



Detalhes do pedido

Na tela de detalhes do pedido você terá ações específicas para cada etapa, seguindo o modelo do Instore desktop, onde será possível bipar e conferir os produtos manualmente, criar volumes, imprimir etiquetas, enviar para o faturamento, autenticar a retirada, incluir comprovante de romaneio, entre outros.

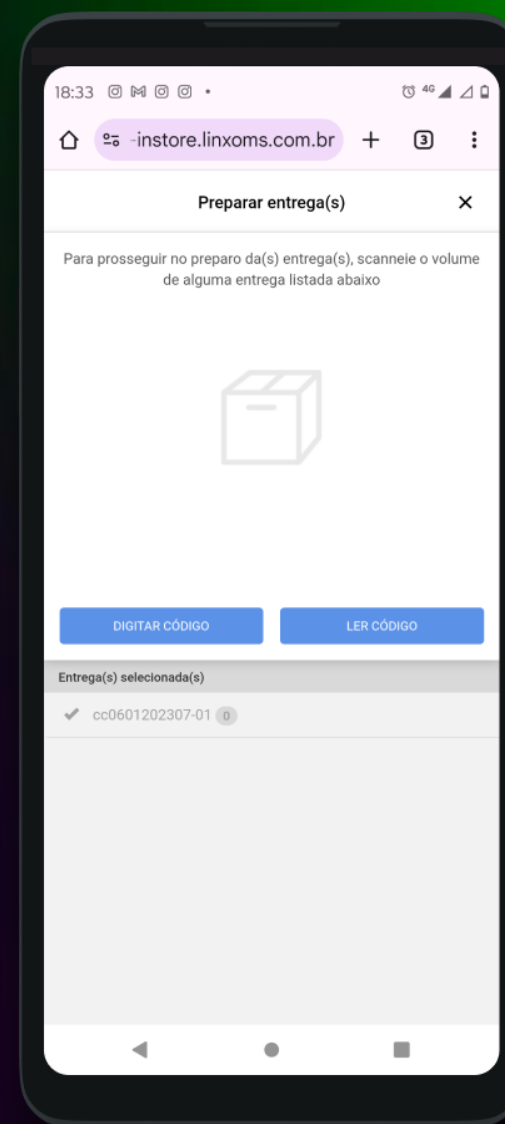
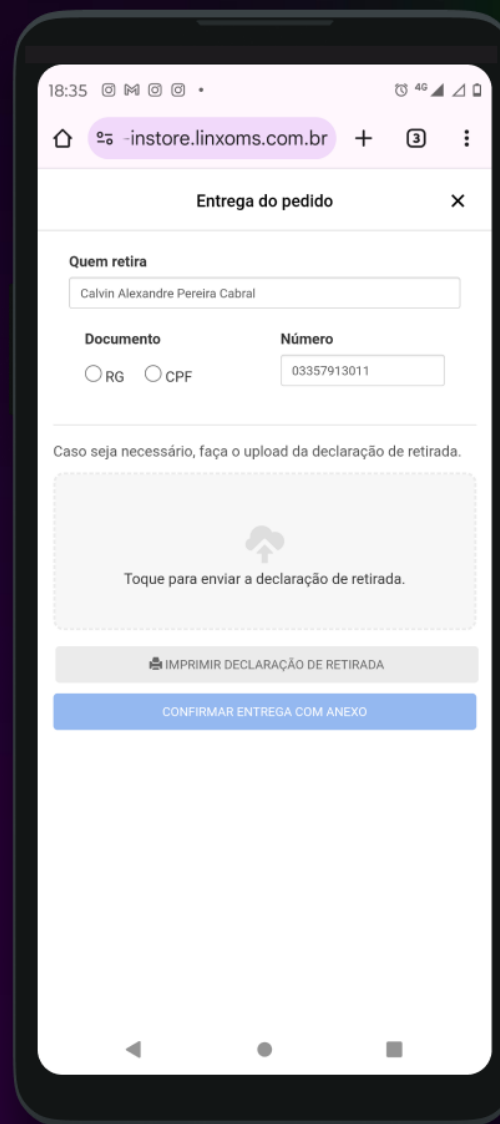
Além disso, você terá informações mais detalhadas sobre o pedido como dados do produto, SKU, EAN, quantidade, cor, tamanho, carrossel de imagens, além de dados referentes ao pagamento e outras informações que podem lhe ajudar no manuseio da entrega.



Autenticações

As autenticações de retirada e de romaneio tem o fluxo parecido com o Instore desktop, exeto por algumas melhorias, as quais, facilitaram muito a rotinade autenticações dos pedidos de pickup e ship from.

Você poderá fazer toda a autenticação de retirada pelo celular, e poderá anexar ou tirar uma foto dos comprovantes pelo dispositivo, facilitando assim o processo de autenticação.



Obrigado!



stone



linx oms
instore

